

Formation



Au premier semestre 2021, le monde de la formation a continué à être soumis, avec le reste de l'économie, aux aléas de la crise sanitaire. La réflexion de long terme a cependant repris le dessus sur la gestion de l'urgence. La seconde moitié de 2021 a été marquée par la reprise économique, la crise du recrutement, des engagements publics forts en faveur de la formation et de la reconversion. Au cours de la période, nous avons également vécu la préparation du dernier acte de la réforme de 2018, avec l'échéance Qualiopi et le transfert de la collecte à l'Urssaf.

FOCUS



Mise en place d'un produit de formation pour mieux appréhender l'avenant 43

L'avenant 43 est entré en application au 1^{er} octobre 2021. UNA Formation a anticipé son entrée en vigueur en proposant à l'ensemble des directions des structures appliquant la convention collective du 21 mai 2010, un produit de formation en distanciel sur 2 journées intitulé « *Appréhender concrètement l'avenant 43 et son déploiement* ». En amont de la formation, nous avons élaboré un questionnaire de préformation adressé aux stagiaires 15 jours avant le démarrage des sessions. Nous avons pu recueillir les attentes, les questions et ainsi les remonter aux formateurs afin de leur permettre d'adapter la pédagogie et le contenu de la prestation. À l'issue de la formation, nous avons évalué la satisfaction des stagiaires en leur adressant un questionnaire par e-mail. Suite à l'analyse de ces questionnaires, nous avons obtenu un taux de satisfaction à chaud de 82 %.

Ces sessions ont été financées sur les fonds mutualisés de la branche suite à une ingénierie financière réalisée par UNA Formation. <



De juin à octobre 2021, nous avons proposé 26 sessions de formation permettant à 395 stagiaires de :

- situer l'avenant 43 dans son environnement juridique ;
- identifier et réexpliquer les grands principes du nouveau système de classification par rapport au système précédent ;
- appliquer les nouveaux systèmes de classification et de rémunération pour les salariés en poste et les futurs recrutements ;
- mettre en œuvre de façon opérationnelle l'avenant 43, étape par étape, en identifiant les enjeux juridiques, organisationnels et de communication. <

La certification Qualiopi

Suite à un audit avec le certificateur APAVE, d'une durée de 1,5 jour les 18 et 19 mai, UNA Formation a validé la certification Qualiopi sans aucune non-conformité.

Répartition des stagiaires par région et par thématique

Thématique	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Guadeloupe	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Total général
Coordination aide et soins	9		4		2		2		2	10	1			30
Cycles métier	6		2	2	13	4		3			4			34
Développement de son offre de service			1			1		3			4	1	1	11
Droit social et paie	61	46	47	11	50	19	51	47	7	90	113	13	10	565
Financement - Gestion					3					9				12
Petite Enfance - Famille			24		31					32	20	30		137
Pratiques professionnelles intervenants	100	56	82		81				1	76	192	174	2	764
Pratiques professionnelles encadrants	66	13	18		18		1	6	2	20	81	59		284
Ressources humaines	5			2	4			1	5	2	1	5		25
Système d'information - Informatique	11	1	1			1	2			8	7	9		39
Total général	258	116	179	15	202	24	56	60	17	247	423	291	13	1 901

Année	Nombre de sessions	Nombre de jours	Nombre d'heures	Nombre de stagiaires
2021	198	427	29 620	1 901 (+ 31 % par rapport à 2020)



« UNA Formation s'est encore largement mobilisée en 2021 pour adapter son offre de formation aux besoins des adhérents dans le contexte particulier de la crise sanitaire. La liste des propositions de formations à distance s'est ainsi élargie, et des formateurs dotés des compétences nécessaires à ces nouvelles modalités d'intervention sont venus enrichir l'équipe. Enfin, UNA formation a obtenu en 2021 la certification QUALIOPi, certification nationale qui atteste de la qualité des organismes de formation. Cette certification obtenue dans le contexte particulier de la pandémie est une reconnaissance du professionnalisme d'UNA formation. »

Maryline Barillet-Lepley, administratrice référente sur l'axe « Formation »