

FORMATION

■ La professionnalisation des salariés, un fil rouge pour UNA

Face au défi crucial de l'attractivité des métiers, la professionnalisation des salariés, véritable fil rouge dans l'histoire des structures d'aide, d'accompagnement, de soins et de services à domicile, demeure une ambition forte portée par UNA.

Ce levier devient encore plus important avec l'avenant 43, car il est désormais possible de mieux reconnaître et de valoriser l'acquisition des compétences et des qualifications des salariés qui restent encore très majoritairement féminins, et à faible niveau de qualification.

Aussi dans ce contexte, UNA Formation reste un outil pertinent permettant aux professionnels de développer leurs compétences en offrant une meilleure qualité de service rendu auprès des usagers.

➤ Quelques chiffres de l'activité globale sur l'exercice 2025 en comparaison avec ceux de l'année 2024 :

	2024	2025
Nombre de sessions réalisées	204	206
Nombre de stagiaires accueillis	1940	1940
Nombre moyen de stagiaires/sessions	9,5	9,5
Taux de satisfaction moyen	90 %	91,4 %

L'indicateur évoluant le plus significativement entre 2024 et 2025 concerne la satisfaction des stagiaires qui est en hausse de 1,5 points par rapport à l'année précédente. Cette évolution positive est favorisée par l'appropriation du référentiel qualité par l'équipe d'UNA Formation qui a achevé un cycle d'audit en 2025.

➤ Les 15 formations les plus plébiscitées en 2025

	FORMATION	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE STAGIAIRES	TAUX DE SATISFACTION
1	Accompagnement fin de vie et le deuil	24	208	96,2 %
2	Gestion de l'agressivité de la personne âgée	12	121	92,1 %
3	Accompagnement à domicile des personnes handicapées psychiques	11	105	92,7 %
4	Bientraitance et maltraitance	10	100	93,3 %
5	Maîtriser les fondamentaux de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées	10	97	95,6 %
6	Comprendre et accompagner des personnes atteintes de la maladie de Parkinson	10	99	95,9 %
7	État dépressif de la personne âgée	9	93	94,5 %
8	Nutrition de la personne âgée à domicile	8	72	94,0 %
9	Modulation du temps de travail et règles de planification	7	64	93,0 %
10	Nomenclature générale des actes professionnels des Infirmiers	7	66	94,4 %
11	Accompagner au domicile des personnes malades d'Alzheimer	6	61	95,1 %
12	Le domicile : adapter sa posture professionnelle	6	56	90,2 %
13	Le handicap invisible	6	58	95,5 %
14	Prise en charge de personnes en situation de handicap à domicile	6	53	91,2 %
15	L'entretien d'évaluation pour les responsables de secteur	5	45	86,0 %

Malgré le contexte de réforme des Services Autonomie à Domicile, la formation intitulée « Devenir responsable de coordination au sein d'un service autonomie aide et soin » a rassemblé 40 stagiaires lors de 4 sessions organisées en Bretagne et en PACA-Corse. Les structures ont fait le choix de s'orienter sur des accompagnements collectifs proposés dans le cadre du programme de modernisation pour traiter cette thématique.

« En 2025, les 8 antennes formation ont organisé 62 % des sessions de formation »



Les antennes des formations fortement mobilisées

En 2025, l'offre d'UNA Formation s'est orientée comme les années précédentes sur des contenus à destination des intervenants à domicile comme l'accompagnement de fin de vie et le deuil, la gestion de l'agressivité de la personne âgée et le handicap psychique, sujet déclaré comme Grande Cause Nationale 2025.

Ces formations nécessitent un fort partenariat avec les antennes formation pour favoriser la proximité avec le public formé, car le distanciel n'est pas une modalité pédagogique retenue.

En 2025, les 8 antennes formation (AURA, Bretagne, Dordogne, Normandie, Occitanie, PACA-Corse, Pays de la Loire et Yonne) ont développé une activité sur leur territoire. Pour illustrer leur implication, elles ont organisé 62 % des sessions de formation.

En complément de son activité d'ingénierie pédagogique, UNA Formation développe également une activité d'ingénierie financière auprès de la Branche et de la CNSA.

Sur les 206 sessions de formation 183 sessions ont été cofinancées par la Branche et la CNSA pour un montant de 1 133 156 € répartis comme suit :

895 116 €
POUR LES COÛTS
PÉDAGOGIQUES

225 837 €
POUR LA RÉMUNÉRATION
DES STAGIAIRES

12 203 €
POUR LES FRAIS ANNEXES
DES STAGIAIRES

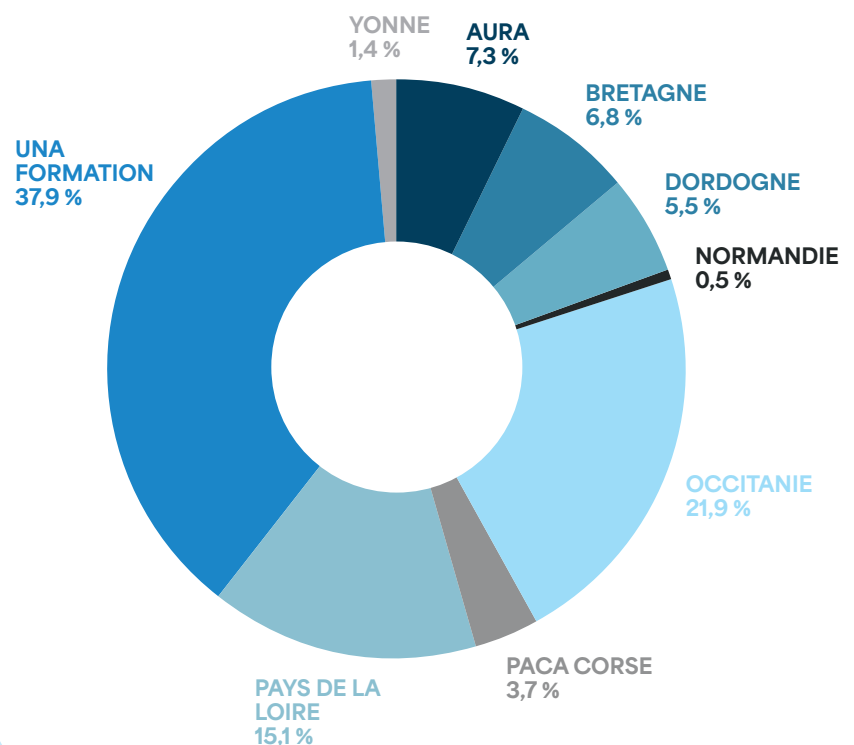
Ainsi, 1 725 stagiaires ont obtenu un cofinancement de l'OPCO soit **89 %** de l'effectif formé au sein d'UNA Formation.

UNA Formation a également proposé diverses modalités pédagogiques en fonction des thématiques et des publics.

Aussi, sur les 206 sessions de formation :

- > **28** ont été réalisées en **distanciel**
- > **178** ont été réalisées en **présentiel**

> Répartition des sessions :



41 LICENCES
DU SERIOUS GAME
« AIDE À LA PERSONNE »
ONT ÉTÉ
COMMERCIALISÉES
AUPRÈS DE
8 EMPLOYEURS