

FORMATION

Quelques chiffres de l'activité globale sur l'exercice 2024 en comparaison avec ceux de l'année 2023.

204

sessions réalisées
+4% par rapport à 2023

1 940

stagiaires accueillis
+4% par rapport à 2023

9,5

stagiaires/sessions
= à 2023

90%

Taux de satisfaction moyen
= à 2023

LA PROFESSIONNALISATION DES SALARIÉS UNE AMBITION FORTE D'UNA

Face au défi crucial de l'attractivité des métiers, la professionnalisation des salariés, véritable fil rouge dans l'histoire des structures d'aide, d'accompagnement, de soins et de Services à domicile, demeure une ambition forte portée par UNA.

Ce levier devient plus important encore avec l'avenant 43, car il est désormais possible de mieux reconnaître et valoriser l'acquisition des compétences et des qualifications des salariés qui restent encore très majoritairement féminins, et à faible niveau de qualification.

Aussi, dans ce contexte, UNA Formation demeure un outil pertinent permettant aux professionnels de développer leurs compétences en offrant une meilleure qualité de service rendu auprès des usagers.



Les 15 formations les plus plébiscitées en 2024

	FORMATION	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE STAGIAIRES	TAUX DE SATISFACTION
1	Gestion de l'agressivité de la personne âgée	16	161	96
2	Accompagnement fin de vie et le deuil	14	140	94
3	Accompagnement à domicile des personnes handicapées psychiques	12	124	93
4	Maîtriser les fondamentaux de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées (2 jrs)	12	118	92
5	État dépressif de la personne âgée	10	102	95
6	Comprendre et accompagner des personnes atteintes de la maladie de Parkinson	9	95	95
7	Congés payés liés à la maladie : nouvelles règles 2024	9	89	91
8	Bientraitance et maltraitance	8	73	95
9	Accompagner au domicile des personnes malades d'Alzheimer (4 jrs)	7	71	93
10	Nutrition de la personne âgée à domicile	8	70	94
11	Gestion des conflits pour le personnel d'encadrement	7	69	97
12	Le handicap invisible	6	63	93
13	Le domicile : adapter sa posture professionnelle	6	62	94
14	L'accompagnement familial des situations de handicap	5	55	92
15	Prise en charge de personnes en situation de handicap à domicile	6	47	94

DES ANTENNES DE FORMATION ACTIVES DANS LES TERRITOIRES

Malgré le contexte de la réforme des SAD, la formation intitulée « Devenir responsable de coordination au sein d'un Service autonomie aide et soin » a rassemblé 19 stagiaires lors de deux sessions organisées en Bretagne et en Occitanie. En 2024, les services ne se sont pas encore réellement emparés de cette thématique.

En 2024, les **neuf antennes de formation** (Bretagne, Aura, Dordogne, Pays de la Loire, Yonne, Occitanie, PACA-Corse, Normandie et Pas-de-Calais) ont développé une activité sur leur territoire. Pour illustrer leur implication, elles ont organisé 61 % des sessions de formation.

Répartition des sessions



LA RECHERCHE DE FINANCEMENT AUPRÈS DE LA BRANCHE ET DE LA CNSA

Sur les 204 sessions de formation, 156 ont été cofinancées par la branche et la CNSA pour un montant de 950 560 €, réparti comme suit :

- **731 638 €** pour les coûts pédagogiques.
- **215 242 €** pour la rémunération des stagiaires.
- **3 680 €** pour les frais annexes des stagiaires.

Ainsi, 1 533 stagiaires ont obtenu un cofinancement de l'OPCO, soit 79 % de l'effectif formé au sein d'UNA Formation.

UNA Formation a également proposé diverses modalités pédagogiques en fonction des thématiques et des publics. Sur les 204 sessions de formation...

- **27** ont été réalisées intégralement en distanciel.
- **177** ont été réalisées en présentiel.
- **29** licences d'une durée de 16 heures du *serious game* « Aide à la personne » ont été commercialisées auprès de 2 employeurs.



Maryline Barillet-Lepley,
administratrice, référente
sur l'axe formation

« L'activité 2024 d'UNA Formation montre une fois de plus la pertinence de l'offre de formation et son adéquation aux besoins des terrains professionnels.

Malgré le contexte de tension sur les effectifs que connaissent nombre d'employeurs, l'activité enregistre une augmentation de **4% par rapport à l'année 2023**, tant sur le nombre de sessions réalisées (204) que sur le nombre de stagiaires accueillis (1940). Au-delà de ces éléments quantitatifs, la dimension qualitative de l'offre est affirmée avec un taux de satisfaction moyen s'élevant à **90% sur l'ensemble des sessions proposées**. Enfin, le partenariat avec les 9 antennes de formation reste très actif avec plus de **60% des sessions 2024** organisées sur les territoires. Si certaines thématiques sont régulièrement plébiscitées (Gestion de l'agressivité, Accompagnement de fin de vie, Handicap psychique...), de nouveaux besoins émergent des terrains auxquels UNA Formation sera en mesure de répondre (Addiction, Cybersécurité, Secours en santé mentale). »