

Formation



LA FORMATION PLÉBISCITÉE EN 2022

► Dans le secteur de l'aide à domicile, après la crise sanitaire, les structures rencontrent des difficultés à recruter du personnel pour relancer l'activité. Toutefois, ces difficultés de recrutement qui pourraient impacter les départs en formation ne se sont pas fait ressentir sur l'activité d'UNA Formation. En effet, nos formations étaient essentiellement à destination des personnels d'encadrement avec la thématique des entretiens d'évaluation suite à l'entrée en vigueur de l'avenant 43.

Vous trouverez ci-dessous les 10 produits les plus plébiscités par les adhérents.

	INTITULÉ DES FORMATIONS	NOMBRE DE SESSIONS
1	Avenant 43 : préparer vos responsables de secteur à l'entretien d'évaluation tous les 2 ans	58
2	Fin de vie et le deuil	16
3	Gestion de l'agressivité de la personne âgée	14
4	Accompagnement familial des situations de handicap	10
5	Handicap psychique	9
6	État dépressif de la personne âgée	8
7	Organisation stratégique des entretiens d'évaluation	8
8	Parkinson	8
9	Violences intrafamiliales	8
10	Bienveillance et maltraitance	7

EN 2022

237

sessions de formation organisées par UNA Formation à destination de

2475

stagiaires

191

sessions sur les 237 ont été financées par l'OPCO Uniformation



UNA Formation a déposé des demandes de financement sur les fonds mutualisés de la Branche ainsi que sur les fonds de la CNSA. Cela a permis d'obtenir 1 395 289 € répartis comme suit :

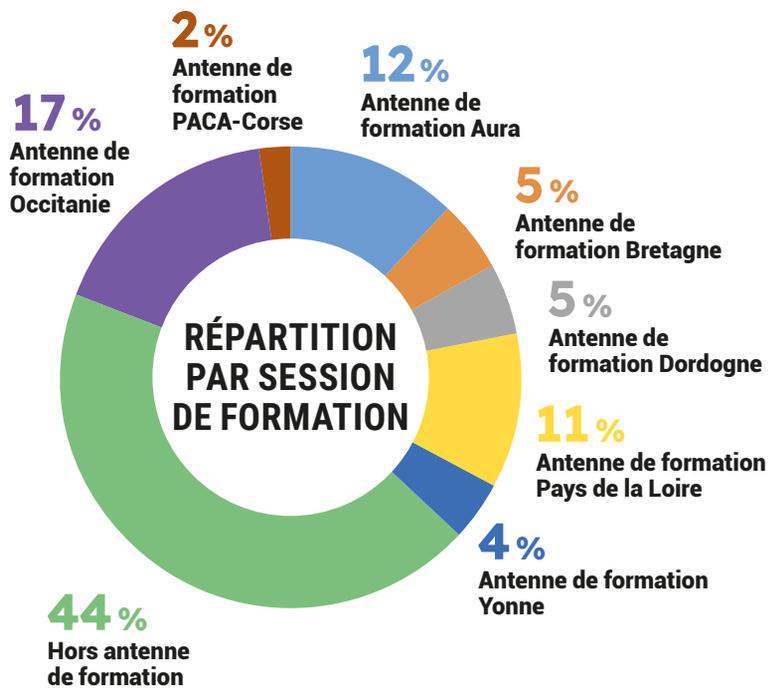
- **977 300 €** pour les coûts pédagogiques
- **314 115 €** pour la rémunération des stagiaires
- **103 874 €** pour les frais annexes des stagiaires

UNA Formation a également proposé diverses modalités pédagogiques en fonction des thématiques et des publics. Aussi, sur les 237 sessions de formation :

- **28** ont été réalisées intégralement en distanciel
- **58** ont été réalisées en *blended learning* (mixte présentiel – distanciel)
- **151** ont été réalisées en présentiel



En 2022, UNA Formation comprend **7 antennes de formation** dont une nouvelle en région PACA-Corse. De plus, l'antenne Haute-Garonne s'est étendue à l'ensemble de la région Occitanie. Cette nouvelle structuration a permis l'organisation de 133 sessions avec l'appui des antennes de formation et 104 sessions organisées en direct par UNA Formation.



L'implication des antennes de formation dans l'organisation des sessions impacte directement la répartition des stagiaires par région comme présentée ci-dessous.

Thématique	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Grand Est	Hauts-de-France	Île-de-France	Normandie	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Outre-mer	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Total général
Coordination aide et soins			4		3	2			13					22
Cycles métier	28	5	1	1		3			2	3	1		1	45
Développement de son offre de service	2		2			1			1	5			4	15
Droit social et paie	14	10	4	10	2	12	5	3	13	11		13	8	105
Financement - Gestion	2		2		1	3	3	7			3	2		12
Management et Communication	9	8				1	2			4			1	25
Petite Enfance - Famille		52			31			26	32	75	63	59		338
Pratiques professionnelles intervenants	113	58	67		149	9			69	241		153		859
Pratiques professionnelles encadrants	25	32		9	49				63	77		72	36	363
Ressources humaines	177	17	69	10	53	55	27	7	59	125	4	19	42	664
Système d'information - Informatique	5					5			4	2				16
Total général	375	182	149	30	288	91	37	43	258	543	71	318	91	2475



BILAN QUANTITATIF 2022

Thématique	Nombre de sessions	Nombre de jours	Nombre d'heures	Nombre de stagiaires	Nombre de clients
2022	237	628	45 094	2 475	252
2021	+39	+201	+15 475	+30 %	-

► Pour le bilan qualitatif, nous pouvons retenir les éléments suivants :

Obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2022, la certification Qualiopi est nécessaire pour dispenser une formation financée par l'État, les régions ou encore les OPCO. Elle atteste de la qualité des processus mis en œuvre par le prestataire pour dispenser une formation.

UNA Formation a été audité le 28 novembre 2022 dans le cadre de l'audit de surveillance et après examen du dossier, Apave Certification a pris la décision de maintenir la certification Qualiopi.

Par ailleurs, les indicateurs qualité 2022 attestent que plus de **88 % des stagiaires** ayant suivi une formation avec UNA Formation en sont satisfaits.



88 %
des stagiaires ayant suivi une formation avec UNA Formation en sont satisfaits



L'ACTIVITÉ D'UNA FORMATION PEUT ÊTRE ÉVALUÉE PAR DES INDICATEURS QUANTITATIFS **TRÈS POSITIFS**, TRADUISANT L'ADÉQUATION DE L'OFFRE DE FORMATION AUX BESOINS DES ADHÉRENTS.

Mais au-delà des résultats en termes de sessions organisées ou de stagiaires accompagnés, les indicateurs qualitatifs sur l'année 2022 attestent que plus de 88 % des stagiaires ayant suivi une formation avec UNA Formation en sont satisfaits.

L'offre de formation a poursuivi son développement, avec une maîtrise des diverses modalités pédagogiques (présentiel, mixte et distanciel) et un choix de thématiques en lien direct avec les préoccupations du secteur (l'entretien d'évaluation ou l'accompagnement de fin de vie, par exemple).

Enfin, le maintien de la certification Qualiopi après l'audit qui s'est déroulé en novembre 2022 est venu acter le professionnalisme d'UNA formation. »



Marilyne Barillet-Lepley, administratrice référente sur l'axe « Formation »