# Responsables de secteur : développer ses compétences pour accompagner les transformations du domicile (exclusivement en distanciel)

## Description

Le métier de Responsable de secteur est aujourd'hui au coeur des transformations du secteur du domicile. Les évolutions des besoins des personnes accompagnées, le développement des Services Autonomie à Domicile, les enjeux d'attractivité des métiers, les exigences de coordination et les contraintes économiques conduisent les professionnels à faire évoluer leurs pratiques, leur posture et leur rôle au sein des organisations.

Ce parcours vise à accompagner cette évolution. Il permet aux Responsables de secteur de développer de nouvelles compétences en matière de management, d'organisation du travail, de coordination des parcours, de coopération territoriale, de pilotage de l'activité et d'accompagnement du changement. À travers une progression structurée en six modules complémentaires, les participants renforcent leur capacité à agir comme acteurs des transformations de leur service et de leur secteur d'activité.

Le parcours se déroule exclusivement en distanciel et comprend :

- 6 modules de formation ;
- 12 classes virtuelles d'une demi-journée ;
- 6 temps de e-learning accompagné de 3h30 ;
- 6 quiz d'évaluation formative réalisés à l'issue de chaque module.

## Prérequis

L'accès à ce parcours est réservé aux Responsables de secteur ayant préalablement suivi le bloc « Fondamentaux » ou le module « Actualisation » du parcours de formation UNA.

## Objectifs

- Adapter sa posture managériale aux évolutions du secteur, aux attentes des équipes et aux enjeux des Services Autonomie à Domicile.
- Mettre en oeuvre des modalités d'organisation du travail favorisant l'autonomie, la coopération et l'amélioration continue.
- Organiser et coordonner les parcours d'accompagnement dans le respect des attendus de la réforme des Services Autonomie à Domicile.
- Développer et mobiliser les coopérations nécessaires à la qualité des parcours et à la continuité des accompagnements sur leur territoire.
- Utiliser les principaux indicateurs de pilotage pour analyser l'activité et contribuer aux équilibres économiques du service.
- Accompagner son équipe dans les transformations organisationnelles et les évolutions du

secteur.

## Contenu

**Module TC1 - Manager différemment**

*Intervenante : Anne-Sophie GUILBOT*
*Classes virtuelles : 11 janvier 2027 (après-midi) et 22 janvier 2027 (matin)*
*+ un temps de e-learning accompagné de 3h30 entre les deux classes virtuelles*

- *La posture de « manager facilitateur »*
- *La recherche de son alignement personnel avec cette posture*
- *Le recadrage avec clarté et bienveillance*
- *La Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT)*

***Module TC2 - Mettre en place une nouvelle organisation du travail***

*Intervenante : Virginie MARTINET*
*Classes virtuelles : 28 janvier 2027 (matin) et 4 février 2027 (matin)*
*+ un temps de e-learning accompagné de 3h30 entre les deux classes virtuelles*

- *L'autonomie pour renforcer l'attractivité*
- *La solidarité professionnelle des petites équipes*
- *Le management par l'objectif*
- *La culture de l'amélioration continue*

***Module TC3 - Organiser et coordonner en logique de parcours aide et soins***

*Intervenante : Alicia RHODDE*
*Classes virtuelles : 9 mars 2027 (matin) et 16 mars 2027 (matin)*
*+ un temps de e-learning accompagné de 3h30 entre les deux classes virtuelles*

- *Les attendus de la réforme SAD et du nouveau cahier des charges*
- *La mise en place d'une prise en charge coordonnée (parties prenantes, outils et temps)*
- *L'évaluation globale aide et soins*
- *Le Projet d'Accompagnement Personnalisé*

***Module TC4 - Renforcer les coopérations entre le SAD et les partenaires du territoire***

*Intervenante : Fabienne SEGUI*
*Classes virtuelles : 9 avril 2027 (matin) et 30 avril 2027 (matin)*
*+ un temps de e-learning accompagné de 3h30 entre les deux classes virtuelles*

- *L'identification des acteurs, des réseaux existants et des dynamiques de coopération*
- *L'animation, la structuration et la pérennisation d'une démarche partenariale au service du parcours de l'usager*

***Module TC5 - Comprendre et piloter son activité***

*Intervenante : Marion BERGOGNON*
*Classes virtuelles : 19 mai 2027 (matin) et 25 mai 2027 (matin)*
*+ un temps de e-learning accompagné de 3h30 entre les deux classes virtuelles*

- *Les fondamentaux des équilibres économiques d'un SAD (coût / tarif)*
- *Les liens entre l'organisation de l'activité et le modèle économique*
- *Les indicateurs clés à comprendre et à piloter*

***Module TC6 - Accompagner son équipe dans une phase de changement***

*Intervenante : Anne-Sophie GUILBOT*
*Classes virtuelles : 16 juin 2027 (matin) et 24 juin 2027 (matin)*
*+ un temps de e-learning accompagné de 3h30 entre les deux classes virtuelles*

- *Le nouveau cap et ses attracteurs*
- *L'alignement du manager avec ce nouveau cap*
- *La communication du changement*

## Méthodes pédagogiques

- Classes virtuelles interactives favorisant les échanges entre participants et le partage d'expériences
- Apports théoriques et méthodologiques permettant de mettre en perspective les évolutions du secteur du domicile et leurs impacts sur les pratiques professionnelles
- Études de cas, mises en situation et exercices d'application à partir de situations réelles du métier
- Temps de e-learning accompagnés permettant à la fois l'appropriation progressive des contenus du module, leur mise en pratique entre les deux classes virtuelles et la découverte des grandes évolutions du secteur, des métiers du domicile et de leur environnement professionnel
- Analyse de pratiques et échanges entre pairs visant à favoriser le transfert des acquis dans l'exercice quotidien de la fonction

## Évaluation de la formation

Tout au long de la formation, le formateur réalise une évaluation formative via des questionnements, des exercices d'application et des études de cas. A la fin de la formation, une évaluation sommative est réalisée pour valider les acquis et l'atteinte des objectifs par le stagiaire.

**Durée :** 63 heures en distanciel réparties sur 6 mois environ
**Intervenants :** Anne-Sophie GUILBOT, Virginie MARTINET, Alicia RHODDE, Fabienne SEGUI, Marion BERGOGNON
**Publics :** Responsable de secteur

# Date des formations

- Session 2027 du 11 janvier au 24 juin