Régulation des situations complexes

Description

Le soutien des intervenants face à la complexité des interventions des aides à domicile engage aujourd'hui les services dans une nécessité d'adaptation de leurs pratiques et de leur management de la relation d'aide. Cette formation cible un apport notionnel et méthodologique pour mettre en oeuvre un système de régulation adapté à ces enjeux.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

- Initier une problématisation autour des situations complexes
- Soutenir la construction de réponses partagées en équipe et avec les partenaires
- Analyser et réguler les situations de crise, tension ou stress
- Enrichir la posture professionnelle en maîtrisant ses émotions
- Mettre en place un système de régulation interne adapté aux enjeux rencontrés

Contenu

- **THÈME 1 : DÉFINITION DES SITUATIONS COMPLEXES ET IMPACTS SUR LE MANAGEMENT DES ÉQUIPES**
  - » Définition de la notion de complexité
  - » Création d'une grille d'analyse sur le modèle COMID
  - » Prévention des risques professionnels et limites des interventions des aides à domiciles
  - » Analyse de la maturité d'équipe et mise en place de mode de management favorisant la cohésion

- **THÈME 2 : APPROCHE PROBLÉMATISATION**
  - » Méthodologie de décryptage d'une situation problème (plainte ou incident)
  - » Formulation d'objectifs permettant de définir des cibles de régulation
  - » Étude de cas pratiques

- **THÈME 3 : LA FONCTION DE RÉGULATEUR**
  - » Mise en place d'indicateurs d'alerte
  - » Notion d'intelligence émotionnelle
  - » Pratiques de régulation : évaluation, priorisation, communication de crise.
  - » Atelier de mise en pratique

- **THÈME 4 : PARTAGE DE BONNES PRATIQUES**
  - » Atelier d'intelligence collective

Méthodes pédagogiques

Les activités sont conçues pour alterner entre différentes méthodes pédagogiques en partant des besoins des participants :

- Méthode expositive : *support, textes de références, vidéos etc.*
- *Méthode interrogative : quizz, questionnements à l'oral etc.*
- *Méthode active : brainstorming, activité ludiques, jeux de rôles, études de cas, exercices pratiques etc.*
- *Méthode expérientielle : analyse de pratiques, débriefing, mise en commun, débat etc.*
- *Méthode démonstrative : simulation, démonstration par le(la) formateur(rice) si besoin*

Évaluation de la formation

Tout au long de la formation, le formateur réalise une évaluation formative via des questionnements, des exercices d'application et des études de cas. A la fin de la formation, une évaluation sommative est réalisée pour valider les acquis et l'atteinte des objectifs par le stagiaire.

Durée : 2 jours
Intervenants : Consultante experte sur le sujet
Publics : Direction, cadre et encadrement (RS) des services d'aide à domicile

Date des formations

- 2 et 3 décembre 2026 à Plabennec
- 8 et 9 décembre 2026 à Toulouse