

Réglementation applicable aux services mandataires et à l'exercice de leur activité

Description

Le personnel chargé d'assurer le fonctionnement d'un service mandataire se doit de maîtriser la réglementation applicable à ce service mais aussi les principes régissant la relation entre un particulier-employeur et son salarié.

Ce stage vous permettra d'analyser vos pratiques et d'apporter les correctifs nécessaires.

Les plus de cette formation :

- Une formation dédiée aux services mandataires
- Une approche juridique complète en 2 dimensions : organisation du service et spécificité du droit du travail des salariés du particulier employeur

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

- Être sensibilisé à la spécificité de l'activité mandataire en tant que service à la personne
- Connaître le rôle et les missions d'un service mandataire : placement, conseil et rédaction d'actes
- Réaliser ses missions en identifiant ses limites et responsabilités
- Connaître les principes de droit du travail applicables aux salariés du particulier employeur
- Inscrire la mission du service mandataire au sein de la relation entre le particulier-employeur et son salarié.

Compétences visées :

A l'issue de la formation, le stagiaire se capable de :

- Superviser la bonne organisation d'un service mandataire
- Mettre en pratique les spécificités du droit du travail des salariés du particulier employeur

Contenu

La première journée est centrée sur le cadre juridique associé à l'activité mandataire :

- Réglementation des services à la personne
- Les missions d'un service mandataire
- Du contrat de mandat au contrat de prestation
- La répartition des responsabilités entre le service mandataire et le particulier-employeur

La deuxième journée est centrée sur le droit du travail appliqué aux particuliers employeurs :

- Le contrat de travail : caractéristique, conclusion...
- L'exécution du contrat : la rémunération, les congés payés, les incidents affectant le contrat (maladie, maternité...)
- La fin du contrat

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Des conseils et astuces pour faciliter le travail.

Évaluation de la formation

La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas

Durée : En présentiel : 2 jours - En distanciel : 1,5 jour

Intervenants : Juriste UNA

Publics : Directeurs, responsables de services mandataires, responsables de secteur

Date des formations

- 26 (9h-17h) et 27 (9h-12h30) février 2026 en distanciel
- 29 (9h-17h) et 30 (9h-12h30) octobre 2026 en distanciel