Professionnels : trouver sa juste place avec la personne accompagnée et le proche aidant

Description

Accompagner une personne fragile, c'est prendre en compte son environnement, dans lequel se trouvent les proches aidants. Les professionnels sont donc amenés, dans leur pratique professionnelle quotidienne, à travailler en collaboration avec l'entourage. Néanmoins, les relations entre professionnels et proches sont souvent complexes et chacun, dans la singularité de son approche, a des difficultés à trouver sa juste place avec la personne accompagnée. Cette situation peut être à l'origine d'incompréhensions, de tensions voire de conflits. Comment comprendre ces situations, et surtout comment les prévenir et les appréhender ? Comment mettre à parité les champs d'expertise de chacun des acteurs impliqués dans cette triade ?

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

- Définir ce qu'est un proche aidant et les identifier
- Identifier la place et le rôle de chacun des acteurs en présence dans la situation d'accompagnement
- Mettre en place une communication efficace avec les proches aidants et gérer des situations de conflits
- Repérer les réponses possibles et les différents dispositifs pour les accompagner dans l'exercice de leurs missions

Contenu

JOUR 1

- Définitions opérationnelles & juridiques : aidant, aidé, professionnel
- Typologies de situations d'aidance
- Les effets de la relation d'aide
- Cartographie des acteurs
- Zones de responsabilité
- Enjeux relationnels (attentes, loyautés, dépendance, culpabilité...)
  - » Enjeux éthiques (consentement, respect, autonomie)
  - » Risques professionnels

- Différences entre entendre, écouter, interpréter
  - » Écoute active : reformulation, clarification, validation

- Posture d'écoute en contexte d'aidance
- Obstacles à l'écoute (jugement, urgence, émotions)

- Les impacts du lieu d'intervention sur la posture professionnelle

JOUR 2

- Les formes de médiation mobilisables en situation d'aidance
- Les mécanismes et formes de conflits en situation d'aidance et les leviers de régulation d'aidance
- Les savoirs expérientiels des proches aidants pour prévenir les conflits
- Les stratégies de régulation et de médiation adaptées

Méthodes pédagogiques

Les activités sont conçues pour alterner entre différentes méthodes pédagogiques en partant des besoins des participants :

- Méthode expositive : *support, textes de références, vidéos etc.*
- *Méthode interrogative : quizz, questionnements à l'oral etc.*
- *Méthode active : brainstorming, activité ludiques, jeux de rôles, études de cas, exercices pratiques etc.*
- *Méthode expérientielle : analyse de pratiques, débriefing, mise en commun, débat etc.*
- *Méthode démonstrative : simulation, démonstration par le(la) formateur(rice) si besoin*

Évaluation de la formation

Tout au long de la formation, le formateur réalise une évaluation formative via des questionnements, des exercices d'application et des études de cas. A la fin de la formation, une évaluation sommative est réalisée pour valider les acquis et l'atteinte des objectifs par le stagiaire.

Durée : 2 jours en présentiel
Publics : Professionnels de l'aide, du soin et de l'accompagnement

Date des formations

- 23 et 24 novembre 2026 à Angers (ASPHA)
- 23 et 24 novembre 2026 à Marseille
- 7 et 8 décembre 2026 à Marseille