

L'IA dans les Services à la Personne

Description

L'IA générative s'installe dans les structures de service à la personne sans que les dirigeants disposent toujours des repères pour décider quoi en faire. Cette journée pose des repères concrets sur ce que l'IA générative peut alléger, ce qu'elle ne fera jamais, et le cadre à respecter pour l'utiliser sans risque sur les données. Une formation sans prérequis technique, construite à partir de situations réelles du secteur.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation. Elle est ouverte à toutes les personnes souhaitant acquérir les compétences abordées, quel que soit leur niveau ou leur parcours antérieur.

Objectifs

- Distinguer les différents types d'intelligence artificielle et identifier les principales familles d'outils
- Identifier les usages pertinents de l'IA dans les missions d'encadrant SAP
- Appliquer la méthode CRAFT pour formuler des consignes efficaces et tester des résultats réels
- Identifier et protéger les données personnelles sensibles en contexte SAP, conformément au RGPD
- Fiabiliser ses interactions avec un outil d'IA générative et exercer un esprit critique face aux réponses obtenues
- Adopter une posture éthique et responsable face à l'IA dans la relation d'aide
- Définir les bases d'un cadre collectif d'usage de l'IA dans sa structure

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'utiliser les outils d'intelligence artificielle de manière maîtrisée, éthique et professionnelle dans ses missions d'encadrant de services à la personne, en combinant efficacité administrative et responsabilité humaine.

Contenu

Méthodes pédagogiques



Le formateur procède, dans la mesure du possible, par alternance d'apports théoriques, de démonstrations sur des exemples concrets et de questions d'ancrage des acquis avec apport de feedback. Il s'appuie sur des cas concrets représentant les méthodes de travail de la structure. Afin de rendre la formation plus interactive et engageante, le formateur peut également mettre en place des mécanismes de jeu. Des supports pédagogiques sont remis aux apprenants.

Évaluation de la formation

Tout au long de la formation, le formateur réalise une évaluation formative via des questionnements, des exercices d'application et des études de cas. A la fin de la formation, une évaluation sommative est réalisée pour valider les acquis et l'atteinte des objectifs par le stagiaire.

Durée : 1 jour en présentiel (7 heures)

Publics : Directeurs et encadrants de structures d'aide à la personne

Date des formations

- Nous contacter pour les dates