L'IA dans les Services à la Personne

Description

L'IA générative s'installe dans les structures de service à la personne sans que les dirigeants disposent toujours des repères pour décider quoi en faire. Cette journée pose des repères concrets sur ce que l'IA générative peut alléger, ce qu'elle ne fera jamais, et le cadre à respecter pour l'utiliser sans risque sur les données. Une formation sans prérequis technique, construite à partir de situations réelles du secteur.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation. Elle est ouverte à toutes les personnes souhaitant
acquérir les compétences abordées, quel que soit leur niveau ou leur parcours antérieur.

Objectifs

- Distinguer les différents types d'intelligence artificielle et identifier les principales familles d'outils
- Identifier les usages pertinents de l'IA dans les missions d'encadrant SAP
- Appliquer la méthode CRAFT pour formuler des consignes efficaces et tester des résultats réels
- Identifier et protéger les données personnelles sensibles en contexte SAP, conformément au RGPD
- Fiabiliser ses interactions avec un outil d'IA générative et exercer un esprit critique face aux réponses obtenues
- Adopter une posture éthique et responsable face à l'IA dans la relation d'aide
- Définir les bases d'un cadre collectif d'usage de l'IA dans sa structure

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'utiliser les outils d'intelligence artificielle de manière maîtrisée, éthique
et professionnelle dans ses missions d'encadrant de services à la personne, en combinant efficacité administrative et
responsabilité humaine.

Contenu

Méthodes pédagogiques

Les activités sont conçues pour alterner entre différentes méthodes pédagogiques en partant des besoins des participants :

- Méthode expositive : *support, textes de références, vidéos etc.*
- *Méthode interrogative : quizz, questionnements à l'oral etc.*
- *Méthode active : brainstorming, activité ludiques, jeux de rôles, études de cas, exercices pratiques etc.*
- *Méthode expérientielle : analyse de pratiques, débriefing, mise en commun, débat etc.*
- *Méthode démonstrative : simulation, démonstration par le(la) formateur(rice) si besoin*

Évaluation de la formation

Tout au long de la formation, le formateur réalise une évaluation formative via des questionnements, des exercices d'application et des études de cas. A la fin de la formation, une évaluation sommative est réalisée pour valider les acquis et l'atteinte des objectifs par le stagiaire.

Durée : 1 jour en présentiel (7 heures)
Publics : Directeurs et encadrants de structures d'aide à la personne

Date des formations

- Nous contacter pour les dates