La bientraitance et la maltraitance

Description

La maltraitance des personnes âgées est aujourd'hui une préoccupation des pouvoirs publics et sa prévention un devoir des professionnels.

Cette formation propose une réflexion sur le concept de la maltraitance et des approches pratiques de prévention afin de s'adapter à la variété des situations rencontrées. Elle aborde la notion de bientraitance et comment l'intégrer dans sa pratique professionnelle eu égard aux contraintes des métiers de l'aide à domicile.

Prérequis

Réaliser des interventions aux domiciles des personnes fragiles

Objectifs

- Définir ce qu'est la maltraitance, ce qu'elle recouvre
- Identifier les situations à risque et les conduites à tenir en cas de maltraitance avérée
- Cerner les enjeux de la bientraitance et voir comment la mettre en oeuvre au quotidien

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Reconnaître et gérer les situations de maltraitance
- Intégrer la bientraitance dans sa pratique professionnelle

Contenu

JOUR 1

- Comprendre le vieillissement
- La maltraitance, de quoi parle-t-on ?
  - » Définition
  - » Formes de maltraitance
  - » Quelques chiffres
  - » Cadre législatif et institutionnel

JOUR 2

- Le signalement et le traitement des faits de maltraitance
  - » Indicateurs de maltraitance
  - » Critères d'appréciation des situations à risque

- Procédure de signalement
- Outils et structures-ressources

- Quand la maltraitance s'empare de nous
  - Conditions de travail et d'intervention qui peuvent favoriser la maltraitance
  - Autoévaluer ses propres pratiques

JOUR 3

- La bientraitance, contraire de la maltraitance ?
  - Définition de la bientraitance
  - Principes éthiques
  - Les limites de la bientraitance dans la pratique

- Communiquer avec la personne âgée
  - Que feriez-vous si vous étiez privé de parole ?
  - Les situations de communication au travail
  - La posture d'écoute

- Notre Angélique
  - Réflexion sur un projet de structure en faveur de la bientraitance : diagnostic partagé, plan d'action, rôles de chacun dans la mise en oeuvre du projet

- Je pense à moi

Méthodes pédagogiques

Les activités sont conçues pour alterner entre différentes méthodes pédagogiques en partant des besoins des participants :

- Méthode expositive : *support, textes de références, vidéos etc.*
- *Méthode interrogative : quizz, questionnements à l'oral etc.*
- *Méthode active : brainstorming, activité ludiques, jeux de rôles, études de cas, exercices pratiques etc.*
- *Méthode expérientielle : analyse de pratiques, débriefing, mise en commun, débat etc.*
- *Méthode démonstrative : simulation, démonstration par le(la) formateur(rice) si besoin*

Évaluation de la formation

Tout au long de la formation, le formateur réalise une évaluation formative via des questionnements, des exercices d'application et des études de cas. A la fin de la formation, une évaluation sommative est réalisée pour valider les acquis et l'atteinte des objectifs par le stagiaire.

Durée : 3 jours
Intervenants : Expert métier
Publics : Intervenants à domicile et aides soignants

Date des formations

- 17, 18 et 19 novembre 2026 à Béziers
- 7, 8 et 9 décembre 2026 à Saint-Loubès