



**UNA FORMATION,
DÉVELOPPONS LES COMPÉTENCES DE CHACUN**

PROJET POLITIQUE

2016-2020





SOMMAIRE

LA PROFESSIONNALISATION : UN ENJEU FORT POUR LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE	P. 4
Des besoins en augmentation, un gisement d'emplois	P. 4
Une branche professionnelle et 4 fédérations	P. 4
Des emplois et des compétences qui évoluent	P. 5
LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE, UNE RÉPONSE AUX ENJEUX DU SECTEUR	P. 6
Un axe stratégique de la branche	P. 6
Un organisme de formation dans le cadre d'un projet politique pour le réseau UNA	P. 6
Un potentiel supplémentaire de structuration et de développement pour le réseau UNA	P. 7
LA MUTATION VERS UN INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE	P. 8
Devenir référent national sur la question de la FPC de branche	P. 8
Impulser et animer une dynamique nouvelle de recherche et d'innovation	P. 8
Accompagner les membres dans l'appropriation du potentiel d'activité de la FPC	P. 9
Accompagner l'élargissement du champ d'intervention et d'influence de son partenaire UNA	P. 9

LA PROFESSIONNALISATION : UN ENJEU FORT POUR LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE



DES BESOINS EN AUGMENTATION, UN GISEMENT D'EMPLOIS

Depuis le début des années 2000, les besoins d'aide et de soins à domicile auprès des publics fragilisés sont en forte augmentation.

Cela s'explique principalement par :

- L'allongement de la durée de vie
- L'augmentation du nombre de personnes vieillissant avec des incapacités
- Le besoin de développer l'aide aux aidants familiaux
- Une pauvreté encore importante qui touche la population âgée
- Une forte demande des personnes en situation de handicap (adultes ou enfants), qui est loin d'être couverte
- La nécessité de développer des solutions alternatives à l'hospitalisation et de coordonner aide et soins à domicile
- Un besoin croissant d'accompagnement éducatif auprès des familles
- La prise de conscience de l'importance de la prévention

Pour faire face à ces besoins, **194 000 emplois ont été créés dans le secteur entre 2000 et 2010**, et **317.000 emplois devraient être créés d'ici à 2020¹**.



UNE BRANCHE PROFESSIONNELLE ET 4 FÉDÉRATIONS

Avec plus de 5 200 structures et 230.000 salariés, la branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et services à domicile regroupe des structures prestataires à but non lucratifs qui se sont structurées autour de 4 fédérations d'employeurs, dont UNA.

En 2004, ces 4 fédérations ont concrétisé une volonté partagée de mieux répondre aux enjeux de la branche en créant une Union Syndicale de Branche, qui a permis d'aboutir, depuis le 1er janvier 2012, à l'application d'une convention collective unique et étendue.

Mais, au-delà du domicile, les réflexions sur les parcours coordonnés tant pour les usagers que pour les salariés nécessitent d'une part, de faire évoluer, d'imaginer et de créer des qualifications professionnelles plus diversifiées afin de promouvoir, d'adapter et de valoriser les métiers, mais aussi, d'autre part, de nouer de nouvelles alliances. Plus que jamais, les secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux doivent dialoguer et créer des passerelles pour fluidifier les parcours.

¹ Source DARES



DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES QUI ÉVOLUENT

La qualification dans les métiers de l'aide et du soin à domicile s'est principalement construite en cours d'emploi : la qualification croît avec l'ancienneté et l'âge des salariés.

Mais aujourd'hui, du fait du développement des formations initiales préparant aux métiers de l'intervention au domicile, il est devenu possible de recruter des jeunes déjà qualifiés ou en voie de l'être. Cela devrait modifier sensiblement la relation entre qualification et ancienneté dans le métier.

C'est un enjeu d'autant plus important que les 2/3 des salariés de la branche sont des femmes de plus de 40 ans et que, pour des raisons d'usure professionnelle, certaines quittent le métier bien avant l'âge de la retraite. A moyen terme, c'est la question du renouvellement de la population salariée qui se pose, avec d'autres modes de recrutement et de qualification des personnels.

Se poseront donc dans les années à venir, avec encore plus d'acuité qu'aujourd'hui, les questions relatives aux parcours professionnels, aux passerelles entre secteurs, aux possibilités de reconversion professionnelle notamment des « intervenants séniors ».

Les mutations qui s'annoncent engagent ainsi UNA et UNA Formation dans une dynamique de recherche et développement sur les métiers de l'aide à domicile et sur la construction des réponses à apporter en matière de professionnalisation et donc de formation.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE, UNE RÉPONSE AUX ENJEUX DU SECTEUR



UN AXE STRATÉGIQUE DE LA BRANCHE

La formation des salariés est un axe stratégique de la branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile et s'inscrit dans la durée. Le maintien de l'effort conventionnel indépendamment de la dernière réforme législative, témoigne de la volonté des partenaires sociaux de poursuivre leur engagement dans la professionnalisation.

La branche privilégie notamment les cursus diplômants et des formations permettant une évolution des compétences liées à l'emploi occupé.

Ainsi, depuis la création du DEAVS, en 2002, le nombre d'Auxiliaires de Vie Sociale n'a cessé de croître. Le DEAVS, diplôme de niveau V, permettant à des professionnels expérimentés de se qualifier a été privilégié.

En janvier 2016 a été créé un nouveau diplôme de niveau V, le Diplôme d'Etat d'Accompagnement Educatif et Social (DEAES). Ce nouveau diplôme fusionne le DEAVS et un autre diplôme existant, le DEAMP². Le DEAES comprend un tronc commun et 3 spécialités : « accompagnement de la vie à domicile », « accompagnement de la vie en structure collective », « accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire ».

Par ailleurs, dans la plupart des régions, des Engagements Développement Emplois Compétences (EDEC) ont été négociés par la branche avec les DIRECCTE. Ils ont permis un effort exceptionnel de qualification de plusieurs dizaines de milliers de salariés.

UNA Formation est ainsi l'un des Instituts de Formation qui relaye et met en œuvre la politique de professionnalisation défendue par UNA au sein de la branche, de l'OPCA et auprès des pouvoirs publics.



UN ORGANISME DE FORMATION DANS LE CADRE D'UN PROJET POLITIQUE POUR LE RÉSEAU UNA

Le **"combat pour la professionnalisation, la reconnaissance des qualifications et des métiers avec le prolongement en matière d'avancée des conventions collectives et de structuration de la branche"** (extrait du projet politique du réseau UNA – Assemblée générale 2014) ont été des étapes marquantes de l'histoire d'UNA.

Dans ce contexte, UNA a créé, en 2009, UNA Formation, association loi 1901, qui a pour objectifs **"l'organisation et le développement de toutes activités d'études, de recherches, de formation, de conseil et d'information qui permettent d'impulser une dynamique de professionnalisation et de développement des compétences dans les structures du champ couvert par l'Union, cela dans une perspective de renforcement de tous les acteurs"**.

² Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique

L'offre de services UNA Formation se décline aujourd'hui en deux axes :

- Une offre de formation dédiée à la branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile et qui a pour vocation d'accompagner la professionnalisation des personnels d'intervention et des fonctions supports (encadrement, administratif)
- Une ingénierie de formation et une ingénierie financière au service du réseau UNA. UNA Formation anime ainsi la réflexion sur la professionnalisation du réseau et construit aux côtés des structures membres la réponse la plus adaptée pour accompagner la montée en compétences des personnels des structures



UN POTENTIEL SUPPLÉMENTAIRE DE STRUCTURATION ET DE DÉVELOPPEMENT POUR LE RÉSEAU UNA

Depuis plusieurs années, les financements contraints du secteur pèsent et déséquilibrent le modèle économique des structures membres du réseau UNA. En réponse, afin de limiter les risques, de plus en plus de gestionnaires cherchent à diversifier leur offre de services. La formation professionnelle est l'une de ces pistes de développement et de diversification et se concrétise par la création d'un organisme de formation adossé à la structure ou mutualisé à l'échelle d'une Union territoriale UNA.

UNA Formation a d'ores et déjà engagé un travail d'accompagnement du réseau dans l'appropriation de ce potentiel d'activités notamment en proposant aux unions intéressées de devenir Antenne formation. Ce positionnement en appui du réseau doit être renforcé dans les années à venir pour, d'une part, réinternaliser une partie de l'activité sous-traitée aujourd'hui à des organismes extérieurs de formation, et d'autre part, mieux structurer une offre UNA Formation en réponse aux évolutions prévisionnelles des emplois et compétences de la branche.

Par ailleurs, afin de permettre aux Antennes de poursuivre le développement de l'activité formation sur leur territoire, UNA Formation se mettra en conformité dès début 2017 avec les critères qualités issus du décret n°2015-790 du 30 juin 2015.

C'est dans ce contexte que le 17 septembre 2014, le Conseil d'Administration d'UNA a souhaité la création d'un Comité formation chargé d'élaborer des propositions pour renforcer les complémentarités et les synergies sur cette thématique. C'est pour répondre ainsi au plus près des besoins des membres du réseau que l'offre de services d'UNA Formation évoluera sur les 3 prochaines années.

Les enjeux de professionnalisation du secteur de l'aide à domicile et de structuration du réseau UNA, notamment autour du développement de l'activité de formation professionnelle, engagent UNA Formation à faire évoluer son offre de services d'ici 3 ans.

UNA Formation va cependant évoluer plus encore. Son lien intrinsèque avec UNA, conduit son projet politique à traduire un objectif majeur du plan stratégique 2016/2020 d'UNA qui vise à transformer UNA Formation en un Institut de recherche et de formation au service du réseau UNA et au-delà et structurer l'analyse prospective. Pour cela, dès 2016, UNA Formation va entrer dans un processus de mutation qui la conduira, seule ou en partenariat, à devenir un véritable Institut de recherche et de formation. Cet organisme permettra notamment de rassembler en son sein des compétences prospectives sur les champs couverts par UNA pour devenir une « université » du domicile, dans ses dimensions d'accompagnement, d'aide, de soins et plus largement de service.

L'institut identifiera les grandes évolutions conceptuelles, sociétales, technologiques et économiques à venir. Elle optimisera l'utilisation des données de l'Observatoire UNA pour mettre en place des réponses plus adaptées aux attentes des structures et des populations accompagnées.

Cet institut déploiera, à terme, 4 missions stratégiques :



DEVENIR RÉFÉRENT NATIONAL SUR LA QUESTION DE LA FPC DE BRANCHE

UNA Formation doit être davantage force de proposition dans le cadre de la construction des politiques publiques d'intervention et se positionne, pour ce faire, davantage dans les instances de réflexion et de décision sur les sujets de la formation professionnelle.



IMPULSER ET ANIMER UNE DYNAMIQUE NOUVELLE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

Le réseau UNA est en première ligne dans l'identification des besoins en formation. UNA Formation devra également se positionner dans une dynamique de recherche et développement pour produire une ingénierie de formation au plus au plus près des évolutions prévisionnelles des emplois et compétences tout en impulsant une démarche qualité souhaitée par le législateur.

Un comité scientifique impulsera cette démarche et mènera des travaux scientifiques de recherche dans le cadre de commandes passées par son partenaire privilégié, UNA.

Par ailleurs, UNAFORMATION contribuera à la mise en œuvre de cet objectif du plan stratégique d'UNA 2016/2020 qui vise à favoriser la dynamique entrepreneuriale au sein des instances et optimiser l'utilisation des outils numériques à tous les niveaux de la fédération. Ainsi, afin d'outiller la prise de décision dans un environnement contraint et en constante évolution, UNAFORMATION élaborera des offres de formation générale sur l'économie, le système de santé, la protection sociale et les marchés couverts par le réseau UNA et que l'Union Nationale souhaite impulser, créer et mettre à disposition des instances fédératives et de la gouvernance des structures membres.



ACCOMPAGNER LES MEMBRES DANS L'APPROPRIATION DU POTENTIEL D'ACTIVITÉ DE LA FPC

L'offre de service d'UNAFORMATION évoluera :

- D'une part en proposant à terme une offre de formation vers de nouveaux publics (gestionnaires bénévoles, aidants familiaux....) et sur des sujets nouveaux proposés par le comité scientifique
- Et d'autre part en essaimant l'offre actuelle de formation vers les structures du territoire qui souhaitent diversifier leur modèle économique



ACCOMPAGNER L'ÉLARGISSEMENT DU CHAMP D'INTERVENTION ET D'INFLUENCE DE SON PARTENAIRE UNA

Le souci de la professionnalisation continuera à être porté par les fédérations de la Branche et, au-delà, dans tout le champ du sanitaire, médicosocial et social qui témoigne d'une volonté de décloisonnement dont UNA souhaite s'affirmer comme l'un des moteurs. UNAFORMATION contribuera et accompagnera ce mouvement d'ouverture et de reconfiguration et participera aux évolutions que ce mouvement de fond induit sur la formation professionnelle.

En lien encore avec le plan stratégique 2016/2020 d'UNA, UNAFORMATION se donne pour objectif d'évaluer les opportunités d'alliances avec d'autres organismes de formation liés aux fédérations ou organisations sanitaires, médicosociales ou sociales, de l'Économie sociale et solidaire ou du secteur public, qui partagent ses valeurs et d'en conclure le cas échéant.



**UNA FORMATION,
DÉVELOPPONS LES COMPÉTENCES
DE CHACUN**



En lien avec le plan stratégique d'UNA,
le projet politique d'UNA Formation a été validé lors de
l'Assemblée Générale du 20 avril 2016



www.una-formation.fr

108-110, rue Saint-Maur - 75011 PARIS - Tél. : 01.49.23.82.52 - formation@una.fr