

## **BILAN DE LA FORMATION A DISTANCE « AIDE A LA PERSONNE »**

**Dans le cadre de la mise en place de nouvelles modalités et méthodes pédagogiques numériques, UNA Formation a mené une expérimentation fin 2017 auprès de 6 employeurs. Ces 6 employeurs ont permis de constituer un groupe stagiaire teste de 9 salariées.**

L'objectif de cette expérimentation était de valider la pertinence de développer une application pédagogique innovante interactive et ludique à destination des professionnels de l'aide à domicile et plus particulièrement des personnels intervenants.

La formation en ligne « Aide à la personne » est une application pédagogique innovante, dont les contenus sont basés sur le référentiel formation du DEAVS et intégrés dans un scénario validé par des experts du service à la personne.

Cette application professionnalisante comporte 8 thèmes :

- ✓ Connaissance du métier,
- ✓ Bienveillance,
- ✓ Premiers secours,
- ✓ Maladies dégénératives,
- ✓ Hygiène,
- ✓ Gestes et postures,
- ✓ Alimentation équilibrée,
- ✓ Prévention des chutes.

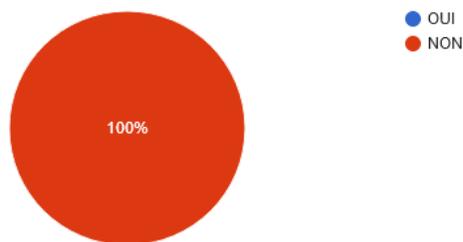
L'ensemble des séquences de la formation à distance couvre une durée de 14 heures.

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue et afin de continuer à proposer des prestations de qualité, nous avons souhaité recueillir les impressions sur les aspects techniques et pédagogiques de ce nouveau dispositif. Ainsi, à l'issue de la formation nous avons questionné les employeurs et les stagiaires pour évaluer leur degré global de satisfaction et si leurs attentes ont été satisfaites.

## I. Analyse des questionnaires de satisfaction renseignés par les employeurs (4 réponses)

Question 1 : aviez-vous déjà eu recours à un dispositif de formation à distance pour former vos salariés ?

4 réponses



### Question 2 : quelles étaient vos attentes en choisissant cette nouvelle modalité de formation à distance ? 4 réponses

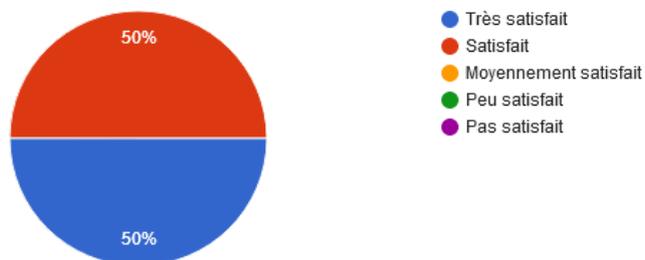
- ✓ Formation flexible en terme de planification (pas de remplacements à prévoir). Attente de trouver une formation tournée vers le pratique et accessible aux salariés de terrain sans grandes connaissances en informatique.
- ✓ Test pour un public AD
- ✓ Plus de souplesse
- ✓ Plus de souplesse dans l'organisation de la formation compte tenu des impératifs de planning

### Question 3 : comment avez-vous mis en place l'accompagnement de votre salarié dans le cadre de cette formation à distance (mise à disposition de matériel informatique, tutorat, etc.) ? 4 réponses

- ✓ Aucun suivi puisque j'ai choisi une salariée qui était autonome sur ce point.
- ✓ RAS
- ✓ Réunion d'information -mise à disposition d'un ordinateur dans l'antenne- accompagnement de la RS
- ✓ Bureau + ordinateur + aide à la prise en main

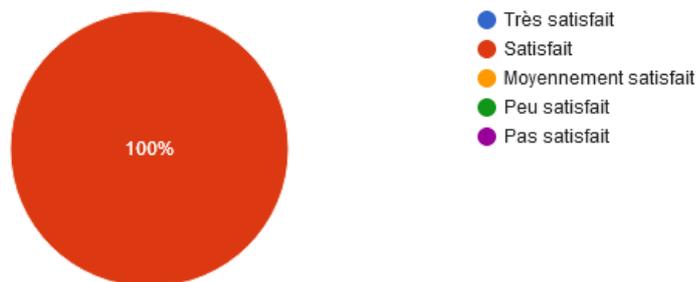
#### Question 4 : êtes-vous satisfait de la flexibilité de ce type de dispositif ?

4 réponses



#### Question 5 : vos salariés étaient-ils satisfaits de la formation ?

4 réponses



#### Question 6 : la formation a-t-elle répondu à vos attentes ? Et pourquoi ? 3 réponses

- ✓ Oui, bonne formation pour une salariée qui débute dans la structure.
- ✓ Oui les salariés étaient satisfaits. "la formation ne remplace tout de même pas une formation en présentielle" (questions, échanges...)
- ✓ Oui car nous avons pu planifier en fonction de nos possibilités et les retours des salariés sont positifs donc motivant pour ce type de formation

#### Question 7 : observez-vous des évolutions dans les pratiques professionnelles de vos salariés, si oui lesquelles ? 3 réponses

- ✓ Non (choix d'une salariée diplômée)
- ✓ Plus à l'aise avec certaines situations
- ✓ Pas encore nous n'avons pas fait d'évaluation en situation

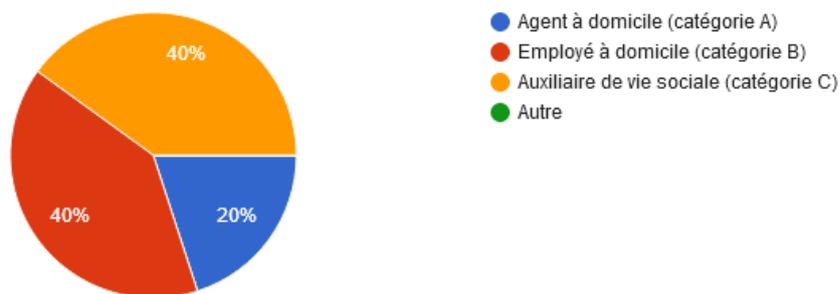
## II. Analyse des questionnaires de satisfaction renseignés par les stagiaires (5 réponses)

### A. Emploi occupé et pratique de formation

#### Question 1

Quel emploi occupez-vous ?

5 réponses



#### Question 2

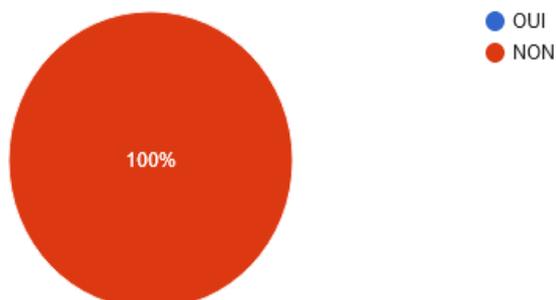
Depuis combien de temps occupez-vous cet emploi ?

- ✓ 1 an et 2 mois
- ✓ 9 ans
- ✓ 1 an et 3 mois
- ✓ 22 ans
- ✓ 6 mois

#### Question 3

Aviez-vous déjà suivi une formation à distance auparavant ?

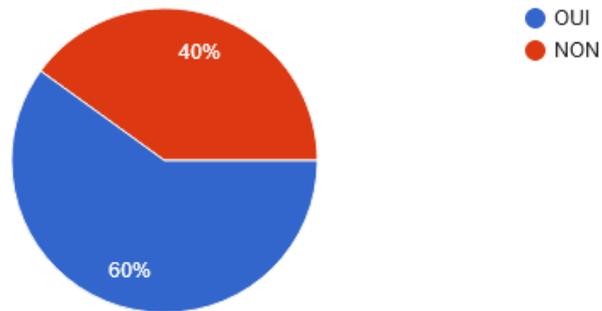
5 réponses



## B. Evaluation des aspects techniques de la formation

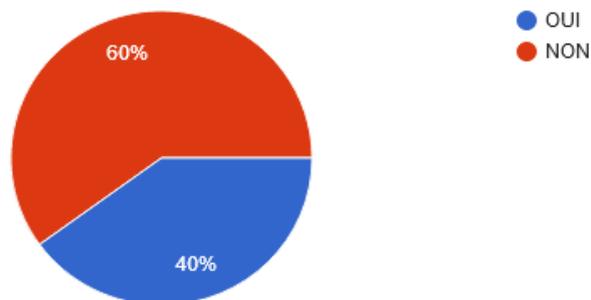
Question 1 : avez-vous pu facilement télécharger l'application ?

5 réponses



Question 2 : avez-vous eu recours à l'assistance pédagogique et technique ?

5 réponses

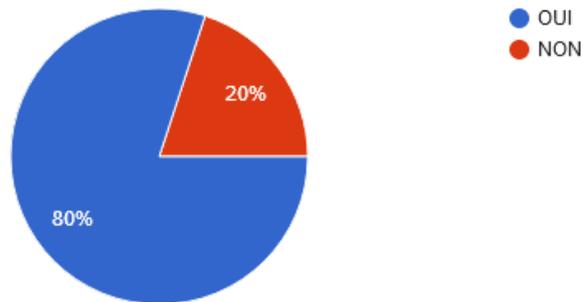


Lorsque les stagiaires ont eu recours à l'assistance pédagogique et technique leur taux de satisfaction sur une échelle de 1 à 5 sachant que 5 était la meilleure note a été de 1 concernant :

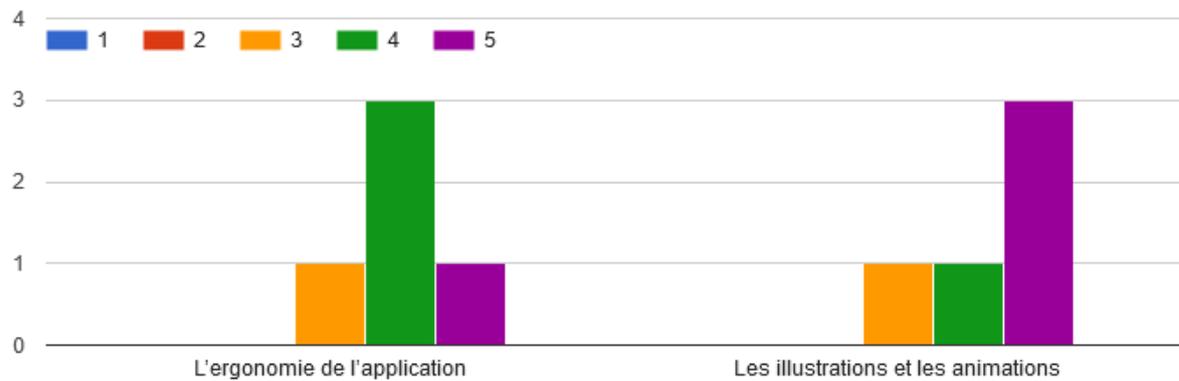
- ✓ Les délais de réponses
- ✓ La compréhension de leurs questions
- ✓ L'utilité des réponses apportées.

Question 3 : souhaitez-vous éventuellement utiliser ce type de formation sur un support mobile (tablette ou smartphone) ?

5 réponses

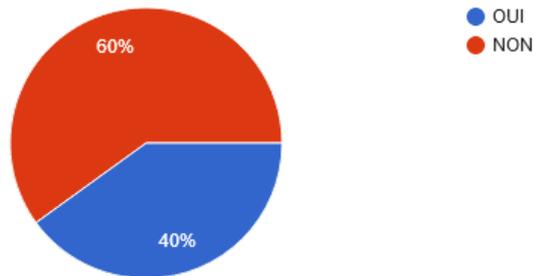


Question 4 : indiquer votre niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la meilleure note) concernant :



Question 5 : souhaitez-vous que cette formation soit proposée avec des modules complémentaires en présentiel ?

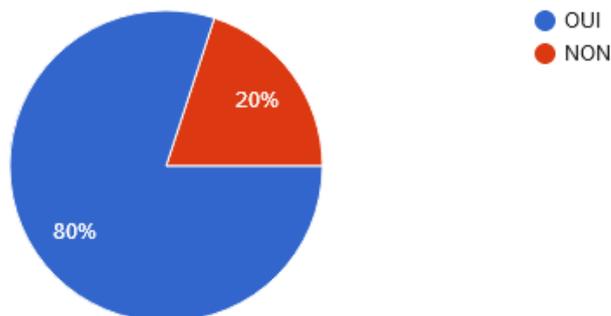
5 réponses



Une stagiaire souhaiterait que la formation soit proposée avec un module complémentaire en présentiel sur la thématique **accompagnement de fin de vie**.

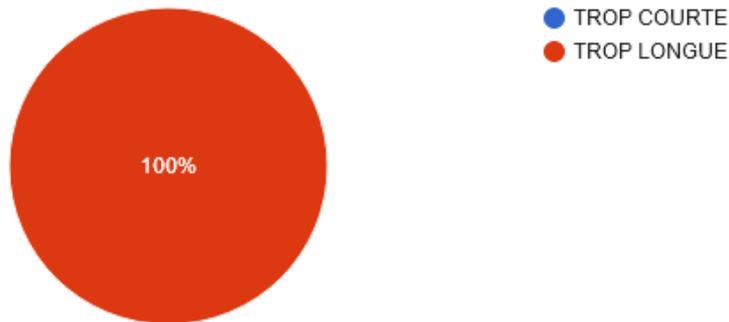
Question 6 : la durée de la formation vous a-t-elle convenue ?

5 réponses

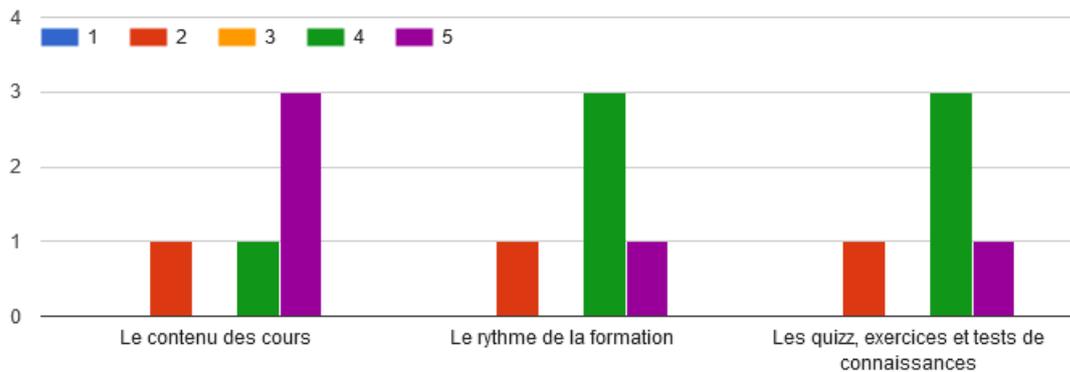


## Si vous avez répondu non, l'avez-vous trouvée ?

Une réponse



Question 7 : indiquer votre niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la meilleure note) concernant :



## Question 9 : avez-vous des remarques générales sur la formation ? 3 réponses

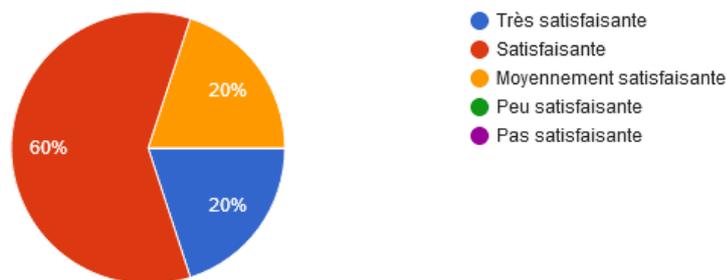
- ✓ Il y avait des bugs.
- ✓ Il y a confusion entre auxiliaire de vie et aide-ménagère. La formation est intéressante dès lors qu'il s'agit du soin à la personne et des pathologies pour le reste c'est long et hors sujet.
- ✓ Non.

### Question 10 : avez-vous des suggestions d'amélioration ? 5 réponses

- ✓ 2 stagiaires auraient souhaité disposer de cours en format papier
- ✓ Il manque des exercices pratique et la possibilité de pouvoir télécharger un contenu des cours. Proposer les quizz à la fin de la formation et non pas à l'issue de chaque module
- ✓ Si la formation s'adresse aux auxiliaires de vie ne pas intégrer les catégories A et B tout ce qui concerne le ménage et privilégier plutôt le soin à la personne et tout ce qui concerne les pathologies
- ✓ Non

### Question 11 : quelle est votre impression générale sur cette formation ?

5 réponses



En conclusion, cette nouvelle pratique de formation abolit la distance (mobilité des stagiaires), la synchronie dans le temps (souplesse de l'organisation des heures dédiées à la formation) et apporte davantage de souplesse aux stagiaires et à leurs employeurs.

Par ailleurs, cette application peut également servir dans un second temps de support en termes de GPEC, plan de formation et entretiens professionnels.

Si vous êtes intéressés par cette application, consulter le lien permettant d'accéder à une démonstration [FORMATION - AIDE A LA PERSONNE](#) et contactez nous