

Le management d'équipe

Description

Cycle métier responsable de secteur - Module 6

L'animation et l'encadrement d'une équipe de salariés demandent de mobiliser des savoirs et savoir-faire spécifiques.

En sa qualité d'encadrant de proximité, le responsable de secteur doit savoir prendre en compte les forces vives (ainsi que les faiblesses) des salariés qu'il gère, de manière à proposer un service de qualité dans une organisation optimale de l'activité.

Ce module propose d'apporter au responsable de secteur, les connaissances de base en matière de management (technique d'animation de réunions, individuelle, collective, gestion des conflits, etc.).

Les plus de ce module :

- Une approche concrète du management
- Les bases de l'animation de réunion et d'animation d'équipe
- Des outils pour gérer une équipe en toute situation

Prérequis

Avoir suivi le Module 1 du cycle Responsable de secteur.

Objectifs

- Sensibiliser aux pratiques d'animation
- Apprendre à adapter les différents modes de management aux situations professionnelles rencontrées
- Savoir animer et gérer une équipe

Contenu

- Les principes de base du management
- Le pilotage et la conduite d'une situation de management : entretien professionnel, entretien d'accueil, etc.
- La conduite de réunions (de secteur, de soutien, de coordination)
- Les clés du management des situations difficiles

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques



- Mises en situation
- Exercices

Durée : 4 jours

Tarifs : 880 euros net de taxe

Intervenants : Consultants en management.

Publics : Responsables de secteur, futurs responsables de secteur.

Date des formations

- 9, 10, 11, 12 décembre 2019 à Paris